


**PROMOÇÃO VÁLIDA DE 12/07/2012 a 03/09/2012**

Certificamos a adesão à **PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL SMARTPHONE** Os planos elegíveis a esta Promoção são: **Oi Conta Total Light Smartphone, Oi Conta Total 2 Smartphone, Oi Conta Total 3 Smartphone e Oi Conta Total 4 Smartphone** nas condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

**DADOS DO ASSINANTE OI FIXO:**

Oi fixo vinculado à promoção no qual será instalado o Oi Velox

Nome Completo .....

CPF ..... Data de nascimento .. / .. / ..

Nº do Oi Fixo (..) ..... Data da Adesão .. / .. / ..

**DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DO PLANO:**

Nome Completo .....

CPF ..... Data de nascimento .. / .. / ..

Nº do Oi (..) ..... Data da Adesão: .. / .. / ..

Plano Oi Conta Total Smartphone (Light 2, 3 ou 4) ..... Código Promoção .....

Oi Chip (ICCID) ..... Aparelho (IMEI) .....

Oi Rdio – Músicas Ilimitadas

Sim  Não

**INCLUSÃO DE DEPENDENTES DO PLANO:**

	<b>Dependente 1</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)	<b>Dependente 2</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)	<b>Dependente 3</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)
Nº do Oi	(..) .....	(..) .....	(..) .....
Oi Chip (ICCID)			
Aparelho (IMEI)			
<b>Franquia de dados</b>	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB
Oi Rdio – Músicas Ilimitadas			
Assinatura do dependente (apenas se já for Cliente Oi Conta)			

Declararam o Assinante Oi Fixo e o Cliente Oi Móvel terem lido, compreendido e estarem de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Regulamento da Promoção “OI CONTA TOTAL SMARTPHONE”, disponível no website da Oi [www.oi.com.br/oicontatotal](http://www.oi.com.br/oicontatotal), neste Termo de Adesão, no Contrato de Adesão ao Serviço Velox Categoria Residencial, no Contrato do Serviço Móvel Pessoal e nos Planos de serviços integrantes da promoção.



O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de ofertas de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

( ) SIM

( ) NÃO

**IMPORTANTE!** Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas/desabilitadas por esta ferramenta.

Assinatura do Assinante Oi Fixo \_\_\_\_\_

Assinatura do Assinante Oi Móvel \_\_\_\_\_

**PROMOÇÃO VÁLIDA DE 12/07/2012 a 03/09/2012**

**Certificamos a adesão à PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL SMARTPHONE Os planos elegíveis a esta Promoção são: Oi Conta Total Light Smartphone, Oi Conta Total 2 Smartphone, Oi Conta Total 3 Smartphone e Oi Conta Total 4 Smartphone nas condições estabelecidas neste Termo de Adesão.**

**DADOS DO ASSINANTE OI FIXO:**

Oi fixo vinculado à promoção no qual será instalado o Oi Velox

Nome Completo .....

CPF ..... Data de nascimento .. / .. / ..

Nº do Oi Fixo (..) ..... Data da Adesão .. / .. / ..

**DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DO PLANO:**

Nome Completo .....

CPF ..... Data de nascimento .. / .. / ..

Nº do Oi (..) ..... Data da Adesão: .. / .. / ..

Plano Oi Conta Total Smartphone (Light, 2, 3 ou 4) ..... Código Promoção .....

Oi Chip (ICCID) ..... Aparelho (IMEI) .....

Oi Rdio – Músicas Ilimitadas

Sim  Não

**INCLUSÃO DE DEPENDENTES DO PLANO:**

	<b>Dependente 1</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)	<b>Dependente 2</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)	<b>Dependente 3</b> (apenas Oi Conta Total 2, 3 ou 4 Smartphone)
Nº do Oi	(..) .....	(..) .....	(..) .....
Oi Chip (ICCID)			
Aparelho (IMEI)			
<b>Franquia de dados</b>	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB	( ) 30 MB ( ) 50 MB ( ) 100 MB ( ) 200 MB ( ) 500 MB ( ) 1 GB ( ) 2 GB
Oi Rdio – Músicas Ilimitadas			
Assinatura do dependente (apenas se já for Cliente Oi Conta)			

Declaram o Assinante Oi Fixo e o Cliente Oi Móvel terem lido, compreendido e estarem de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Regulamento da Promoção “OI CONTA TOTAL SMARTPHONE”, disponível no website da Oi [www.oi.com.br/oicontatotal](http://www.oi.com.br/oicontatotal), neste Termo de Adesão, no Contrato de Adesão ao Serviço Velox Categoria Residencial, no Contrato do Serviço Móvel Pessoal e nos Planos de serviços integrantes da promoção.



O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de ofertas de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

( ) SIM

( ) NÃO

**IMPORTANTE!** Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas/desabilitadas por esta ferramenta.

Assinatura do Assinante Oi Fixo \_\_\_\_\_

Assinatura do Assinante Oi Móvel \_\_\_\_\_



## PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL SMARTPHONE

### **1. DA OFERTA DE DESCONTO MENSAL:**

#### **1.1. Elegibilidade**

São elegíveis aos benefícios descritos abaixo os clientes, pessoa física, que aderirem à oferta Oi Conta Total Smartphone Light, 2, 3 ou 4 entre os dias **12/07/2012 a 03/09/2012** no Estado AP.

1.1.1. Os planos elegíveis a esta Promoção são Oi Conta Total Light Smartphone, Oi Conta Total 2 Smartphone, Oi Conta Total 3 Smartphone ou Oi Conta Total 4 Smartphone.

1.1.2. Preferencialmente e limitado à quantidade máxima de 30.000 mil clientes, poderão aderir à PROMOÇÃO “OI CONTA TOTAL SMARTPHONE”

(a) atuais clientes dos planos: Oi 60, Oi 110, Oi 220, Oi 400, Oi 600, Oi 800, Oi 1250 e os planos Oi Família 300, Oi Família 550, Oi Família 800, Oi Família 1250, Oi Conta Total Light, Oi Conta Total 2, Oi Conta Total 3 e Oi Conta Total 4 inclusive seus dependentes de acordo com a regra descrita no item 1.1.3 durante o período de 12/07/2012 a 03/09/2012; (b) novos clientes portados que apresentarem contas de serviço pós pago referentes aos dois últimos meses antes da adesão à presente oferta, pagas em seu nome.

1.1.3 A adesão aos planos de serviços, desta oferta, é pessoal e intransferível, sendo exclusiva aos clientes dos planos pós-pagos da Oi enumerados neste instrumento bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for.

1.1.4 Para aquisição dos planos Oi Conta Total com a opção de Débito Automático em Conta Corrente (DACC) como forma de pagamento, a tabela de preços aplicável será a do item 1.2.1.2.

1.1.5 Para aquisição dos planos Oi Conta Total sem a opção de Débito Automático em Conta Corrente (DACC) como forma de pagamento, a tabela de preços aplicável será a do item 1.2.1.3.

1.1.6 Caso o cliente opte por cancelar o Débito em Conta Corrente (DACC), será automaticamente migrado para o preço do plano Débito em Conta Corrente (DACC), ou seja, perderá o benefício e o valor mensal do plano será mais caro.

#### **1.2. Descrição da Oferta**

1.2.1. Desconto aplicado sobre o valor do plano de voz, desconto sobre o preço base do aparelho, de acordo com o plano escolhido, uma franquia mensal de Oi Dados de 200MB para o titular do plano e um pacote de SMS ilimitadas para qualquer operadora e Oi Wi-Fi. nas condições descritas a seguir:

1.2.1.1. O desconto mensal é um percentual ao qual é aplicado sobre o valor da mensalidade do plano contratado e não é cumulativo com outros descontos.

1.2.1.2. O valor do desconto varia de acordo com o plano contratado. Seguem, abaixo, as faixas de benefício mensais de acordo com a Promoção Oi Conta Total Smartphone COM Débito em Conta Corrente (DACC) contratada:

<b>Oferta Participante</b>	<b>Velocidade Oi Velox</b>	<b>Preço Mensal Promocional</b>	<b>Franquia Oi Dados 200MB</b>	<b>SMS Ilimitado</b>	<b>Preço Mensal Promocional com o desconto</b>
Oi Conta Total Light Smartphone	Até 300 Kbps	R\$268,01 (44,39%)	R\$29,90 (50%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$179,00



Oi Conta Total 2 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$310,06 (27,42%)	R\$29,90 (50%%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$255,00
Oi Conta Total 3 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$407,95 (20,32%)	R\$29,90 (50%%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$355,00
Oi Conta Total 4 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$ 500,49 (13,08%)	R\$29,90 (50%%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$465,00

1.2.1.3. O valor do desconto varia de acordo com o plano contratado. Seguem, abaixo, as faixas de benefício mensais de acordo com a Promoção Oi Conta Total Smartphone SEM Débito em Conta Corrente (DACC) contratada:

<b>Oferta Participante</b>	<b>Velocidade Oi Velox</b>	<b>Preço Mensal Promocional</b>	<b>Franquia Oi Dados 200MB</b>	<b>SMS Ilimitado</b>	<b>Preço Mensal Promocional com o desconto</b>
Oi Conta Total Light Smartphone	Até 300 Kbps	R\$268,01 (40,66%)	R\$29,90 (50%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$189,00
Oi Conta Total 2 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$310,06 (24,20%)	R\$29,90 (50%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$265,00
Oi Conta Total 3 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$407,95 (17,87%)	R\$29,90 (50%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$355,00
Oi Conta Total 4 Smartphone	Até 600 Kbps	R\$ 500,49 (11,08%)	R\$29,90 (50%)	R\$35,90 (58,22%)	R\$475,00

1.2.1.4. Segue, abaixo, o valor promocional do pacote Oi Dados para contratação dos dependentes:

<b>Franquia Oi Dados 3G</b>	<b>Valor Mensal da Assinatura</b>	<b>Desconto Mensal</b>	<b>Valor Mensal Promocional da Assinatura</b>
30MB	R\$ 9,90	R\$2,90 30%	R\$ 7,00
50MB	R\$ 14,90	R\$3,90 30%	R\$ 11,00
100MB	R\$ 19,90	R\$ 5,90 30%	R\$ 14,00
200MB	R\$ 29,90	R\$ 8,90 30%	R\$ 21,00
500MB	R\$ 59,90	R\$ 17,90 30%	R\$ 42,00
1GB	R\$ 79,90	R\$23,90 30%	R\$ 56,00
2GB	R\$ 84,90	R\$24,90 30%	R\$ 60,00



1.2.1.5. Segue abaixo, os valores de subsídio concedido referente a cada plano contratado:

<b>Planos Oi Conta Total Smartphone</b>	<b>Valor do subsídio para compra de aparelho</b>	<b>Limite de Aparelhos</b>
Oi Conta Total Light Smartphone	R\$ 250,00	1
Oi Conta Total 2 Smartphone	R\$ 700,00	2
Oi Conta Total 3 Smartphone	R\$ 1.200,00	3
Oi Conta Total 4 Smartphone	R\$ 1.500,00	4

1.2.1.6. O desconto no primeiro mês será aplicado sobre o valor pro rata a partir da data de adesão do cliente à promoção.

1.2.1.7. O desconto será concedido aos Clientes Participantes desta Promoção e está condicionado a sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à Promoção contratada.

**1.2.2. Os serviços excedentes e não contemplados pela promoção Oi Conta Total Smartphone e que forem eventualmente consumidos pelo cliente não serão considerados no cálculo do desconto descrito nos itens 1.2.1.3, sendo aplicado apenas sobre o valor vigente da oferta do Oi Conta Total Smartphone contratada. Os serviços contemplados pela Promoção Oi Conta Total Smartphone estão descritos na tabela do item 2.2.1.**

## **2.DA PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL SMARTPHONE:**

### **2.1. Composição da Promoção Oi Conta Total Smartphone**

2.1.1. A Promoção Oi Conta Total Smartphone consiste em uma parceria entre a TELEMAR NORTE LESTE S.A., com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua General Polidoro n. 99, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.000.118/0001-79 e a TNL PCS S.A., com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua Jangadeiros, nº 48, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.164.616/0001-59, com a seguinte estruturação de planos e benefícios.

2.1.2. A Telemar Norte Leste S/A, prestadora do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), a seguir denominada Prestadora SCM, disponibiliza para a Promoção Oi Conta Total Smartphone os planos Oi Velox Flex - planos de acesso à Internet banda larga, com modalidades diferentes de download.

2.1.3. Nos planos Velox Flex, a Prestadora SCM concede promocionalmente ao contratante, mediante ao cadastramento de um Oi Fixo, da classe residencial, cuja rede de acesso é usada para prestação do serviço ADSL que suporta o Oi Velox, os benefícios discriminados no item 2.2.

2.1.4. Para tal, o assinante do Oi Fixo adere ao plano alternativo da Prestadora STFC nº 35 da modalidade local do STFC, denominado Plano Tarifa Flat para Internet que inclui assinatura básica mensal, ao plano básico da modalidade Longa Distância Nacional e ao plano Oi Velox Flex do SCM.

2.1.5. Adicionalmente, a Oi, prestadora do Serviço Móvel Pessoal, firmou contrato com a Prestadora SCM com o objetivo de permitir que os clientes do plano alternativo nº 069/Pós/SMP Oi, denominado Oi Conta Zero, possam usar o pacote de minutos mensais descritos no item 2.2.



2.1.6. A presente promoção, mediante contratação de uma das franquias de dados, permite que o assinante (ou seus dependentes) utilize seu terminal móvel ativo vinculado ao Plano Oi Conta Total Smartphone para acessar internet, conforme franquia contratada e condições estabelecidas no presente regulamento.

2.1.7. Promocionalmente, durante os três primeiros meses a partir da data de adesão a oferta, os minutos não utilizados no mês serão cumulativos para serem utilizados no mês seguinte. A critério da Oi este benefício poderá ser prorrogado.

## 2.2. Opções de Promoções e Benefícios

2.2.1. A Promoção Oi Conta Total Smartphone inclui os benefícios que variam de acordo com a franquia de minutos contratada, conforme tabela abaixo:

Benefícios	Oi Conta Total Light Smartphone	Oi Conta Total 2 Smartphone	Oi Conta Total 3 Smartphone	Oi Conta Total 4 Smartphone
Pacote de Minutos, compartilhados de origem móvel e fixo	50 minutos	200 minutos	500 minutos	1.000 minutos
Ligações locais fixo-fixo e móvel-fixo	Tarifa zero promocional em ligações locais, de voz, destinadas a terminais fixos originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel (de acordo com as demais condições deste regulamento)			
Pacote de voz de ilimitado para ligações locais para Móveis da Oi	Pacote de minutos para ligações locais, de voz, destinadas a terminais móveis da Oi originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel. Este pacote só poderá ser utilizado após o término da franquia de minutos contratada.			
Quantidade máxima de dependentes incluídos na Promoção	0	1	2	3
Ligações locais no Oi Móvel entre o(s) dependente(s) e titular da Promoção	-	Tarifa zero em ligações locais, de voz, intra-grupo, entre o(s) dependente(s) e o titular do Oi Conta Total Smartphone		
Velocidade Oi Velox	Até 600 Kbps			
Chamadas locais para acesso à internet	Chamadas locais de acesso à internet através de provedores cadastrados na Prestadora STFC			
Franquia Oi Dados	Oi Dados 200MB para a linha titular do plano			
Pacote de SMS	Pacote de SMS compartilhado entre todas as linhas do plano.			

2.2.1.1. **As ligações locais intra-grupo só serão válidas enquanto os terminais móveis permanecerem na Promoção Oi Conta Total Smartphone e forem originadas e recebidas no mesmo DDD de origem. Caso um terminal móvel esteja fora do seu DDD de origem e receba uma chamada de outro terminal móvel participante da promoção, os minutos das chamadas serão contabilizados como roaming e poderão ser abatidos da franquia ou cobrados de acordo com o plano de serviço contratado.**

2.2.1.2. O cliente poderá utilizar o Pacote de Voz ilimitado em ligações locais sem descontar de sua franquia mensal de minutos contratada no plano de voz escolhido.

2.2.1.3. **As ligações com Tarifa zero promocional em ligações locais, de voz, destinadas a terminais fixos originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel não são válidas para uso em portal de voz.**





2.2.2. No primeiro mês da contratação do serviço, a concessão das mensagens de texto e multimídia e do pacote de minutos contratado será pró-rata, devendo ser inferior às respectivas franquias mensais, pois as mesmas estão relacionadas à data de ativação do serviço, sendo proporcionais à data de ativação e ao ciclo de faturamento do cliente.

2.2.3. As seguintes chamadas serão deduzidas do pacote de minutos compartilhado de origem móvel e fixa :

<b>2.2.2.1 Origem Oi Móvel:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas locais, destinadas a terminais móveis</li><li>• Chamadas de longa distância nacional, destinadas a terminais móveis ou fixos desde que utilizando o CSP 31</li><li>• Chamadas originadas fora da área de registro</li></ul>
<b>2.2.2.2 Origem Oi Fixo:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas locais, destinadas a terminais móveis</li><li>• Chamadas longa distância nacional, destinadas a terminais móveis ou fixos desde que utilizando o CSP 31</li></ul>

2.2.4. Todas as demais chamadas acima não contempladas serão tarifadas conforme o plano de serviço vinculado.

2.2.5. A navegação na internet, a utilização de determinados aplicativos, o envio e recebimento de email, atualização de softwares, sincronização automática, entre outras atividades, incluindo as conexões involuntárias, são consideradas uso do serviço de dados pelo celular, principalmente em aparelhos denominados smartphones

2.2.6. Não é aconselhada a utilização de aparelho celular como modem, bem como o uso do chip Oi, com os Planos Pós-Pago e Oi Dados, em tablets, minimodems, modems ou outros aparelhos de finalidade apenas para uso exclusivo de navegação na internet e/ou tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.

2.2.7. Para o uso em aparelhos BlackBerry® da fabricante RIM, a Oi tem ofertas exclusivas do serviço Oi BlackBerry BIS, não sendo permitida a ativação de Oi Dados neste caso. Consulte as ofertas vigentes para Oi BlackBerry BIS no site da Oi [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).

**2.2.8. As mensagens de texto concedidas do pacote ilimitado de SMS são válidas apenas para a modalidade SMS, não sendo válidas para mensagem multimídia (MMS), números especiais, e-mails, a cobrar e serviços promocionais e/ou concursos e serão compartilhadas entre os dependentes do plano Oi Conta Total Smartphone.**

**2.2.9. As mensagens de texto concedidas no pacote ilimitado de SMS são válidas para envio do Oi Móvel contratado para qualquer Móvel do Brasil. Não estando contemplados Torpedos enviados em roaming internacional ou destinados à terminais de operadoras internacionais.**

**2.2.10. O pacote de mensagens não é válido para prestações de serviços, comodidades e facilidades adicionais, tais como, participação em concursos ou serviços interativos, transmissão de dados, portais de voz, chats.**

**2.2.11. Seguem abaixo as chamadas e os principais serviços não incluídos na Promoção Oi Conta Total Smartphone. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento Oi.**

<b>2.2.8.1 Origem Oi Móvel:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo</li><li>• Chamadas de Longa Distância Internacional</li><li>• Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP 31</li></ul>
---	--



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas com origem fora do território nacional</li><li>• Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900</li><li>• Chamadas destinadas a serviços especiais (102, chats e portais de voz)</li><li>• Serviços de dados (MMS, GPRS, download e acesso à internet)</li></ul>
<b>2.2.8.2 Origem Oi Fixo:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar (de qualquer operadora móvel ou de qualquer telefone fixo)</li><li>• Chamadas de Longa Distância Internacional</li><li>• Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP 31</li><li>• Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900</li><li>• Chamadas destinadas a serviços especiais (102, chats e portais de voz)</li><li>• Serviços Digitais (identificador de chamadas, chamada em espera e outros);</li><li>• Chamadas para provedores de internet não cadastrados na Prestadora STFC;</li><li>• Serviços de terceiros (inclusive provedor de acesso).</li></ul>

**2.2.12. Os valores atualizados da Promoção, as tarifas excedentes e os preços dos serviços não incluídos na Promoção Oi Conta Total Smartphone serão cobrados conforme os Planos de Serviço contratados. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento Oi.**

**2.2.13. Caso o cliente titular solicite a migração para outra Oferta Oi Conta Total Smartphone, o cliente titular receberá o(s) benefício(s) correspondente(s) à nova oferta contratada.**

### **2.3. Do Serviço Oi Móvel:**

2.3.1. A Promoção Oi Conta Total Smartphone é composta obrigatoriamente por um número móvel, classificado como titular da promoção.

2.3.2. As promoções Oi Conta Total Smartphone Light, 2, 3 e 4 podem ainda incluir números Oi adicionais, da mesma área de registro do titular, como dependentes. O número de dependentes varia de acordo com a promoção Oi Conta Total Smartphone conforme mencionado na tabela do item 2.2.1.

2.3.3. Apenas o titular pode fazer qualquer alteração na Promoção Oi Conta Total Smartphone, tais como: migração da Promoção Oi Conta Total Smartphone para outra Promoção Oi Conta Total Smartphone, migração de algum terminal móvel dependente para outro plano; cancelamento da Promoção ou de algum dependente, entre outras.

2.3.4. A migração do terminal móvel do titular para outro plano pós-pago ou pré-pago, irá gerar o cancelamento da Promoção.

2.3.5. Cada linha participante (dependentes) na Promoção Oi Conta Total Smartphone pode contratar o plano Oi Dados com franquia de 30MB, 50MB, 100MB, 200MB, 500MB, 1GB ou 2GB pelo valor promocional, conforme item 1.2.1.2.

2.3.6. A velocidade de transferência de dados é de até 1 Mbps, considerada como velocidade máxima nominal, e pode sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados e inclusive os decorrentes de fatores externos a rede da prestadora.

2.3.7. O Plano Oi Dados possuem limite de tráfego de 30MB, 50MB, 100MB, 200MB, 500MB, 1GB ou 2GB por mês, de acordo com o pacote contratado. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a taxa de transmissão será reduzida para até 150Kbps.



2.3.8. A franquia do Plano Oi Dados não pode ser compartilhada entre os integrantes da promoção Oi Conta Total Smartphone, ou seja, cada linha ativada pode ativar apenas 1 (um) Plano Oi Dados de acordo com a franquia desejada.

2.3.9. O plano Oi Dados será ativado até 24 (vinte e quatro) horas após sua adesão (pacote opcional).

## 2.4. Do Serviço Oi Velox:

2.4.1. Clientes que já possuem Oi Velox poderão aderir à promoção mediante a migração para os planos Oi Velox Flex.

2.4.2. Os atuais Clientes Oi Velox que possuem modems alugados ou em comodato junto a Prestadora de SCM, ao contratarem o Oi Conta Total Smartphone, poderão permanecer com o modem atual, sem alteração no modelo de cobrança, desde que seja compatível com a velocidade contratada. Caso o modem não seja compatível, o cliente deve entrar em contato com o suporte técnico (10331).

2.4.3. Os novos clientes que aderirem o Oi Conta Total Smartphone com uma nova aquisição de Oi Velox, receberão um modem em regime de comodato.

2.4.4. O MODEM fornecido pela Oi, locado ou cedido em comodato, o ASSINANTE ficará responsável pela posse e integridade do bem, obrigando-se a fazer a manutenção do mesmo e a devolvê-lo por ocasião da extinção ou cancelamento do Contrato, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.

2.4.5. Na hipótese de modem cedido em comodato, o ASSINANTE deverá entrar em contato com o atendimento da Oi, quando da extinção ou cancelamento do contrato, e solicitar o número da caixa postal de sua UF para efetuar a devolução do modem. Os custos de postagem do modem serão arcados pela Oi.

2.4.6. A destruição, perda, dano ou extravio do MODEM de propriedade da Oi durante a execução do Contrato, bem como a não devolução por ocasião do término do mesmo, poderá ensejar na cobrança atualizada do valor do bem, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior devidamente comprovadas.

2.4.7. O Cliente deverá contatar um Provedor de Acesso à Internet para efetuar a contratação de provimento de acesso à internet.

2.4.8. A instalação do Velox está sujeita à disponibilidade e viabilidade técnica do endereço cadastrado, a ser verificado no momento da instalação. O Oi Velox deverá ser instalado no mesmo endereço do Oi Fixo cadastrado na Promoção Oi Conta Total Smartphone.

2.4.8.1. Caso não haja disponibilidade técnica para instalação do Velox na velocidade máxima oferecida pela Promoção Oi Conta Total Smartphone, será instalado o Oi Velox com velocidade inferior de acordo com a tabela abaixo:

Promoção Oi Conta Total Smartphone	Velocidade máxima do Oi Velox	Opções de velocidades inferiores
Oi Conta Total Smartphone 2, 3 e 4	Até 600 Kbps	Até 300 ou 150 kbps.

Obs: A velocidade de acesso e tráfego na internet é a máxima nominal, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.



2.4.9. Caso o cliente já possua o Oi Velox com velocidade superior a máxima incluída na Promoção Oi Conta Total Smartphone, para isenção do serviço ele deverá solicitar downgrade da velocidade do Oi Velox no momento da adesão à Promoção ou através da Central de Atendimento Oi, a fim de se adequar a presente oferta.

2.4.10. A instalação do Oi Velox deve ser feita pelo cliente através da orientação contida no kit de auto-instalação, enviado pelo provedor de acesso à internet juntamente com o modem, ou através da Central de Atendimento Oi. Apenas para as velocidades de 5, 10 e 15 Mega haverá instalação com visita técnica.

2.4.11. O Oi Velox possui uma franquia de consumo de dados mensal, proporcional a velocidade disponível máxima oferecida pela Promoção Oi Conta Total Smartphone, conforme a tabela abaixo:

<b>Franquia de dados por velocidade máxima</b>	<b>Até 300 Kbps</b>	<b>Até 600 Kbps</b>
Franquia Mensal	20 GB	40 GB

2.4.11.1. Em caso de utilização excedente à franquia de consumo, a Oi não cobrará por megabyte adicional. O cliente que extrapolar sua franquia terá sua velocidade máxima reduzida para 300 kbps até o final do seu atual ciclo de faturamento, quando sua velocidade será restaurada para a velocidade máxima disponível.

2.4.11.2. Promocionalmente até 31/12/2012, a franquia de dados Oi Velox é ilimitada, não havendo redução da velocidade máxima.

2.4.12. Opcionalmente ao acesso ao Oi Velox, o cliente poderá utilizar internet discada dentro do pacote, utilizando os provedores cadastrados na rede da Oi.

2.4.13. Em hipótese alguma será concedido qualquer tipo de desconto no valor dos serviços contratados pelo cliente na promoção.

## **2.5. Do Serviço Oi Fixo:**

**2.5.1. A Promoção Oi Conta Total Smartphone é incompatível com os serviços de conferência e vínculo a serviços de transferência de débito entre acessos distintos oferecidos pela prestadora STFC. A compatibilidade de outros tipos de serviços com a promoção será avaliada junto à prestadora.**

**2.5.2. Caso o Assinante Oi Fixo possua qualquer serviço incompatível com a promoção, a retirada do mesmo deverá ser solicitada pelo assinante junto à prestadora de STFC antes da adesão à promoção.**

2.5.3. Para adesão à promoção, o Oi Fixo deve estar ativo na base da prestadora de STFC, ser da classe residencial, ser da mesma área de registro da linha Oi e estar adimplente com a Oi.

## **2.6. Cobrança da Promoção**

**2.6.1. Os serviços incluídos na Promoção Oi Conta Total Smartphone 2, 3 e 4 serão faturados e demonstrados em um único documento de cobrança a ser emitido pela Oi. A cobrança inclui o tráfego com origem no Oi Fixo das chamadas incluídas pacote de minutos para ligações locais destinadas a acessos móveis e ligações de longa distância nacional utilizando o CSP “31”, assim como o excedente destas chamadas.**

**2.6.2. As chamadas referidas acima não serão cobradas nem detalhadas na conta do Oi Fixo cadastrado, enquanto o Assinante Oi Fixo participar da promoção Oi Conta Total Smartphone.**



**2.6.3.** As demais chamadas e serviços referentes ao Oi Fixo que não estão incluídas na Promoção serão normalmente cobradas na conta do Oi Fixo. No item 2.2.8.2, estão exemplificados os principais serviços e chamadas não incluídos na Promoção. Caso não haja consumo no Oi Fixo cadastrado, não será emitida conta de telefone relativa ao Oi Fixo.

**2.6.4.** O Assinante Oi Fixo autoriza (i) o detalhamento e cobrança das chamadas mencionadas no item 2.6.1 e (ii) a notificação de sua inadimplência na conta Oi.

**2.6.5.** O Cliente Oi Móvel autoriza (i) o detalhamento e cobrança em sua conta das chamadas mencionadas no item 2.6.1 originadas do Oi Fixo Cadastrado, assumindo a obrigação e pagamento das mesmas e (ii) a notificação de sua inadimplência na conta do Assinante Oi Fixo.

**2.6.6.** Caso o cliente deseje uma velocidade do Oi Velox superior a máxima incluída na Promoção Oi Conta Total Smartphone, ele será cobrado separadamente pelo serviço na conta do Oi Fixo.

**2.6.7.** Em caso de rescisão da promoção, o Assinante Oi Fixo autoriza a cobrança da assinatura do serviço Oi Velox na sua conta do Oi Fixo, na velocidade disponibilizada na promoção e efetivamente instalada, podendo requerer sua retirada, a qualquer momento, mediante solicitação à Prestadora SCM.

**2.6.8.** Promocionalmente, os seguintes Serviços Digitais serão isentos: Identificador de Chamada, Chamada em Espera, Bloqueio de Ligação para Celular e Bloqueio de Ligação à cobrar. Para solicitá-los, o cliente deve ligar para 10331.

## **2.7. Adesão à Promoção e benefícios:**

**2.7.1.** A adesão a esta promoção implica na aceitação e contratação dos planos participantes da promoção, dos Contratos do Serviço Móvel Pessoal (SMP), do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), do presente instrumento e do Regulamento da Promoção.

**2.7.2.** A adesão aos benefícios concedidos nesta promoção é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular. Assim como os direitos dela decorrentes referentes ao uso dos serviços nas condições estabelecidas neste instrumento, no regulamento da promoção e nos Contratos SMP, STFC e SCM.

**2.7.3.** A adesão à presente Oferta está sujeita à análise de crédito.

**2.7.4.** Os Clientes Oi Móvel de outros planos da Oi ao aderirem à promoção Oi Conta Total Smartphone serão migrados para o Plano Oi Conta Zero e perderão o direito a qualquer promoção relativa ao plano anteriormente contratado.

**2.7.5.** Caso o cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta Promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar o site ou comparecer a uma das lojas Oi.

## **2.8. Rescisão da Oferta**

**2.8.1.** A presente Oferta será rescindida nas seguintes hipóteses em que o Cliente Oi Móvel e/ou Oi Velox incorrer: (i) descumprimento das obrigações contratuais, (ii) migração para outro plano, (iii) transferência da titularidade da linha Oi vinculada ao Plano Oi Conta Zero, (iv) transferência da titularidade da linha do Oi Fixo cadastrado na promoção, (v) transferência da titularidade do Oi Velox associado ao Oi Fixo cadastrado, (vi) adesão a outras promoções não cumulativas com a promoção "OI CONTA TOTAL SMARTPHONE", (vii) cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1053 de qualquer telefone fixo ou acesse [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)



dependentes, (viii) mudança da área de registro, e/ou (ix) Migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior.

2.9. Tendo em vista o desconto no oferecido, se, em até 12 (doze) meses da adesão à oferta, houver, por parte do Cliente, solicitação de cancelamento da presente oferta, migração para um plano inferior, migração para portfólio diferente mesmo de franquia superior ou troca de titularidade, o Cliente sujeitar-se-á ao pagamento de multa no valor do desconto oferecido, proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta, conforme a tabela abaixo,

Plano	Valor da Multa
Oi Conta Total 2 Smartphone	R\$ 700,00
Oi Conta Total 3 Smartphone	R\$ 1.200,00
Oi Conta Total 4 Smartphone	R\$ 1.500,00

2.9.1. Caso o Cliente já seja um cliente Oi Dados e opte por ativar um novo Plano Oi Dados, alterando o seu Plano atual, sua oferta será substituída e ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- (i) Migração para um Plano Oi Dados superior, igual ou inferior ao contratado anteriormente ou qualquer plano Oi Dados que não seja elegível à atual oferta;
- (ii) Cancelamento do Plano Oi Dados atual e Ativação de um novo Plano Oi Dados em qualquer franquia;
- (iii) Adesão à outra Oferta, não compatível com a oferta atual.

2.9.2. Caso o cliente fique inadimplente, o mesmo estará sujeito as regras de cobrança definidas no contrato de prestação de cada um dos serviços prestado. Em caso de cancelamento por inadimplência de ao menos um dos serviços necessários ao funcionamento desta oferta, a presente oferta será rescindida e serão vigentes todas as condições dos demais planos de serviço contratados, inclusive quanto ao Plano Alternativo nº 069/Pós/SMP Oi, denominado Oi Conta Zero, que inclui assinatura básica mensal sem direito à franquia de minutos.

2.9.3. O cliente a qualquer tempo poderá solicitar a desassociação da presente oferta, neste caso arcará com os valores vigentes individuais de cada serviço contratado. A tabela com os valores encontra-se no site [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).

2.9.4. Esta promoção é exclusiva para uso residencial. Será considerado uso não residencial do serviço do Oi Fixo, o consumo, por mais de 3 meses consecutivos, acima de 10.000 (dez mil) minutos em chamadas de voz local. A critério da Oi, essa utilização excessiva poderá acarretar a rescisão da oferta por descumprimento contratual e/ou no pagamento dos minutos excedentes, a presente oferta, de acordo com o plano de serviço contratado. Caso seja apurada fraude na utilização de qualquer um dos serviços que a compõem, o cliente perderá os benefícios da oferta, devendo o mesmo arcar com as ligações realizadas.

2.9.5. A presente oferta é destinada para clientes pessoa física. Caso seja apurado o uso indevido da linha Oi Móvel (pacote ilimitado), o que será apurado mediante a evidência de utilização acima de 10.000 minutos por três meses consecutivos, caso comprovado, o cliente poderá perder os benefícios da oferta e ainda efetuar o pagamento das ligações excedentes a 10.000 minutos mês.

2.9.6. Não será válida a utilização do pacote Ilimitado para envio de Torpedos com finalidade comercial ou publicitária, ou seja, para o envio de mensagens publicitárias e outras de semelhante natureza, sendo aplicáveis apenas as mensagens de cunho pessoal. Se tal prática for constada, a promoção será automaticamente cancelada.



**2.9.7. Poderá ser considerado mau uso ou uso abusivo do pacote de torpedo ilimitado na hipótese de utilização superior a 10.000 (dez mil) torpedos SMS em único mês, hipótese em que a Oi poderá suspender, cancelar ou restringir a concessão da promoção, caso apurada a utilização indevida.**

**Caso haja mais de uma linha móvel cadastrada na promoção, o pacote de SMS será compartilhado e, sendo assim, será considerado mau uso ou uso abusivo do pacote de torpedo ilimitado na hipótese de utilização superior a 50.000 (cinquenta mil) torpedos SMS em único mês, hipótese em que a Oi poderá suspender, cancelar ou restringir a concessão da promoção, caso apurada a utilização indevida.**

## **2.10. Regras Gerais**

**2.10.1. Esta promoção é exclusiva para a prestação dos serviços Oi, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente.**

**2.10.2. Caso haja alteração na estrutura dos planos participantes da promoção, ou no sistema de tarifação de chamadas, exigido pelo Órgão Regulador, a mesma será aplicada aos benefícios desta promoção.**

**2.10.3. A promoção Oi Conta Total Smartphone tem validade de 12 meses e será renovada automaticamente caso não exista manifestação das partes. A Oi se compromete a comunicar com antecedência mínima de 30 dias no caso da extinção da promoção após o prazo de validade inicial.**

**2.10.4. O valor mensal da promoção poderá ser reajustado pelas operadoras, na menor periodicidade permitida por lei, contados da data do lançamento comercial da promoção.**

**2.10.5. O Assinante Oi Fixo autoriza o Cliente Oi Móvel o acesso a informações e serviços disponíveis para o Oi Fixo na área de Atendimento do site [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).**

**2.10.6. O CLIENTE que concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, não queira mais receber qualquer tipo de comunicação, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.**

**2.10.7. O CLIENTE que não concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, queira receber esse tipo de mensagem, deve ser enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.**

**2.10.8. O CLIENTE concorda em receber comunicação de cunho publicitário através de contato ativo ou mala direta, da Oi e/ou de seus parceiros.**

**2.10.9. A presente Promoção é destinada à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.**

**2.10.10. A presente Promoção tem vigência de um ano renováveis por iguais períodos, salvo manifestação em contrário do Cliente ou da Oi.**

**2.10.11. O acesso à internet utilizando a tecnologia 3G somente poderá ser realizado nas áreas com cobertura móvel 3G da Oi. Para demais áreas de cobertura Oi, onde não houver cobertura 3G, o serviço poderá ser prestado através da rede EDGE ou GPRS, variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade. Caso o cliente esteja em uma área 2G nas localidades de cobertura da Oi, o mesmo poderá utilizar o acesso GPRS/EDGE sendo abatido da franquia de tráfego contratada.**



**2.10.12.** Nas localidades onde a Oi não está presente será cobrado o tráfego de dados em roaming. Para maiores informações sobre a área de cobertura 3G da Oi ou referente à tarifa, inclusive a de roaming, visite o site da Oi [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br) ou fale com a Central de Atendimento Oi pelo nº. \*144 do Oi Móvel, ou do número 1057 para chamadas realizadas de qualquer origem.

**2.10.13.** O bônus concedido para compra de aparelhos para os planos Oi Conta Total Smartphone variam de acordo com o plano escolhido, conforme e dão direito a compra de até 4 aparelhos.

**2.10.14.** Os bônus são concedidos apenas para compra de aparelhos e devem ser utilizados no momento da ativação do plano.

**2.10.15.** O não uso da totalidade do bônus concedido implicará na perda do valor restante.

**2.10.16.** No caso do preço aparelho escolhido pelo cliente seja maior que o bônus concedido, a diferença deverá ser paga pelo cliente.

**2.10.17.** Clientes que optarem por usar o seu desconto em aparelhos BlackBerry terão seu pacote de Oi Dados substituído por BIS (Social&E-mail).

**2.10.18.** Para a PROMOÇÃO “PAIS - JUL/12”, é permitida apenas 1 (uma) ativação de Chip Oi atrelado ao mesmo CPF. Esta promoção não é cumulativa com promoções vigentes ou não dos planos pós pago da Oi. São cadastrados obrigatoriamente numa mesma fatura: titular e dependentes do plano Oi Conta Total.

**2.10.19.** Os Planos participantes da presente Promoção são:

Nome Comercial do Plano Participante	Plano Homologado pela ANATEL sob o número:
Oi Conta Zero	069/Pós/SMP